

Facultaire ICT faciliteiten

Introductie voor studenten

C&CZ, september 2013



C&CZ – Computer en Communicatiezaken

- Facultaire ICT expertise en ondersteuning
 - inclusief netwerken en telefonie
- Voor studenten en wetenschappelijk personeel van FNWI
 - (*ICT Service Center* verzorgt gebruikersondersteuning voor de Algemene Dienst)
- Bereikbaarheid:
 - Inloop: HG03.055, derde verdieping, aan de centrale straat
 - Helpdesk: 56666, helpdesk@science.ru.nl
 - Systeembeheer: 53535, postmaster@science.ru.nl
- Website en documentatie: wiki.science.ru.nl/cncz
 - Dit is een wiki: verbeteringen/aanvullingen door gebruikers juichen we toe
 - Begin bij de doelgroep-pagina “Studenten”

ICT Service Center

- Formeel van start op 1 september 2013
- Reorganisatie/combinatie van:
 - Centrale gebruikersondersteuning (GDI)
 - Centrale ICT dienst (UCI)
- Het ICT Service Center
 - Richt zich op (standaard) desktop-ondersteuning en -beheer
 - Beheert infrastructuur (netwerken, telefonie, serverfarms, centrale ICT diensten)
 - Eerste aanspreekpunt voor de ondersteunende diensten van FNWI
 - Eerste aanspreekpunt voor de rest van de universiteit
- C&CZ
 - Richt zich op Onderwijs en Onderzoek (O&O)
 - Eerste aanspreekpunt voor studenten en wetenschappelijk personeel bij FNWI

Science login

- Elke FNWI-student (en -medewerker) heeft/krijgt een *science login*
 - bestaat meestal uit voornaam of voorletters en/of achternaam
 - bevat geen punt of @
- Staat los van je RU account (s-nummer)
- Alle *facultaire* ICT diensten zijn gekoppeld aan je science login
- Waarom twee accounts?
 - Historisch bepaald, vroeger waren er weinig centrale voorzieningen
 - Veel specialistische toepassingen bij FNWI
 - Maakt uniforme dienstverlening mogelijk voor FNWI medewerkers en studenten
- Voor vragen mbt het s-nummer: Centrale Studentenadministratie

Science Mail

- Adressen van de vorm: *voorletter.achternaam@student.science.ru.nl*
- Default quota is 1 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- SMTP/IMAP ondersteuning t.b.v. Thunderbird, Apple Mail, Outlook, enz.
 - Zie <http://webmail.science.ru.nl/> voor details
- Twee web-interfaces om uit te kiezen:
 - <http://horde.science.ru.nl/>
 - <http://squirrel.science.ru.nl/>
- Anti-spam en anti-virus
- Forwarding, mailing-lists, vacation message, sieve filter
- *Advies: forward je science mail naar RU-mailbox of prive-adres*

Computerlabs (a.k.a. Terminalkamers)

- Alle PC's zijn dual-boot: Ubuntu 12.04 / Windows 7
- Roaming profile onder Windows, dus overal dezelfde desktop
- Linux home-directory overal beschikbaar
 - onder Windows beschikbaar als H: en U: schijf
 - Default quota is 1 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- Inloggen met science account (B-FAC domein) of s-nummer (RU domein)
- Cursus- en overige software beschikbaar op o.a. S: en T: schijf
- Indien “locked out” (3x verkeerd wachtwoord):
 - Wacht 15 minuten of kom naar C&CZ met je studentenkaart
- Gelockte PC kan na een bepaalde tijd door een ander uitgelogd worden

Printen

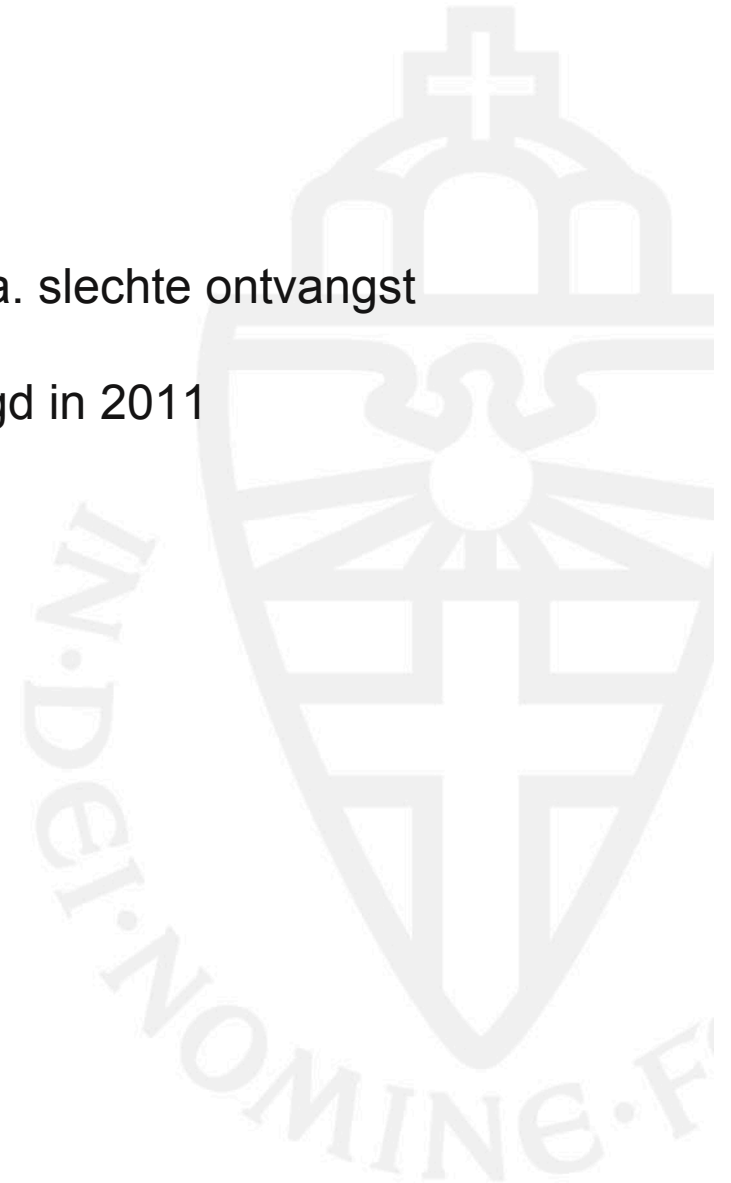
- Facultaire multi-functionals (printer/copier/scanner)
- Persoonlijk printbudget, meerdere budgetten mogelijk
- Budget ophogen bij de Library of Science (pin/chip) of C&CZ (cash)
- Belangrijkste tarieven:
 - zwart-wit A4: 3,5 cent, A3: 16 cent per pagina
 - kleur A4: 23 cent, A3: 55 cent per pagina
- *Probeer geen zwart-wit afdrukken te forceren op kleurenprinters!*
 - *Print kan ongemerkt kleur-instructies bevatten, wordt dan als kleur afgerekend*
- Nieuw RU-breed printstelsel: PEAGE
 - Gebruik door FNWI wacht op beschikbaarheid PEAGE voor medewerkers
 - Binnen FNWI alvast 1 PEAGE-printer beschikbaar in het restaurant

Laptops en draadloos netwerk

- Werkplekken overal:
 - studielandschappen, bibliotheek, restaurant, insteekverdieping, gangen, enz.
- Dual boot laptops te leen bij de Library of Science
 - 64 laptops, voor studenten en medewerkers, voor studie en privegebruik
- Eduroam draadloos netwerk bij de Radboud Universiteit
 - Log in met s-nummer@ru.nl of science-account@science.ru.nl
- Kwaliteit draadloos moet overal binnen Huygens en Linnaeus goed zijn
 - Zo niet, graag melden bij C&CZ
- Zie handleiding Draadloos@RU op <http://www.ru.nl/draadloos>

Mobiele telefonie

- Huygensgebouw is een kooi van Faraday dus i.h.a. slechte ontvangst
- Indoor GSM/3G antenne-systeem (DAS) aangelegd in 2011
 - Op dit moment alleen Vodafone
 - Inkoppelen van KPN en T-Mobile wordt onderzocht



Software

- Campuslicenties voor veel software-pakketten
 - Licentie-voorwaarden verschillen per pakket, vraag C&CZ
- De meeste pakketten ook beschikbaar op Install share:
 - \\install-srv.science.ru.nl\install
 - Vraag de licentie-keys aan postmaster@science.ru.nl
- CDs en DVDs met campus software te leen bij C&CZ
- Software voor prive-gebruik voor studenten via <http://www.surfspot.nl/>
 - Vaak zeer aantrekkelijk geprijsd
 - Kies “Radboud Universiteit Nijmegen” en log in met *snummer*@surfspot.ru.nl

DHZ – Doe Het Zelf

- <http://dhz.science.ru.nl/> (of <http://diy.science.ru.nl/>)
- Toepassingen:
 - Wachtwoord wijzigen
 - Mailing lijsten beheren
 - Unix groepen (tbv bestandstoegang) beheren
 - Roaming profiles aan- en uitzetten
 - Anti-spam-instellingen wijzigen, whitelist beheren
 - Printbudget inzien en default printbudget instellen
 - Afwezigheidsbericht (mail) instellen en (de)activeren
 - Mail forwarding beheren
 - Unix shell instellen
- *Vergeet niet uit te loggen!*



Veiligheid

- Log altijd uit
- Geef, vertel of mail je loginnaam/wachtwoord aan niemand
- Negeer phishing mails, die je aansporen of vragen om
 - Je logingegevens te mailen “naar systeembeheer”
 - In te loggen op een site die vertrouwd lijkt, b.v. om je “logingegevens te bevestigen”
- Open geen attachments in zomaar elke mail
- Kijk goed uit op onbekende websites; elke klik kan je computer besmetten
- Meld mogelijke beveiligingsproblemen bij de juiste instantie