

# Facultaire ICT faciliteiten FNWI

Introductie voor studenten

C&CZ, september 2016

*change perspective*

Radboud Universiteit



# C&CZ – Computer en Communicatiezaken

- Facultaire ICT expertise en ondersteuning
  - inclusief netwerken en telefonie
- Voor studenten en wetenschappelijk personeel van FNWI
- Bereikbaarheid:
  - Inloop: HG03.055, derde verdieping, aan de centrale straat
  - Helpdesk: 20000, [helpdesk@science.ru.nl](mailto:helpdesk@science.ru.nl)
  - Systeembeheer: 53535, [postmaster@science.ru.nl](mailto:postmaster@science.ru.nl)
  - Blackboard ondersteuning: 53666, [blackboard@science.ru.nl](mailto:blackboard@science.ru.nl)
- Website en documentatie: [wiki.science.ru.nl/cncz](http://wiki.science.ru.nl/cncz)
  - Dit is een wiki: verbeteringen/aanvullingen door gebruikers juichen we toe
  - Begin bij de doelgroep-pagina “Studenten”
  - Zoeken naar een C&CZ service? Google “cncz zoekpatroon”

# ICT Service Center

- C&CZ
  - Richt zich op Onderwijs en Onderzoek (O&O)
  - Eerste aanspreekpunt voor studenten en wetenschappelijk personeel bij FNWI
- Het ICT Service Center
  - Richt zich op (standaard) desktop-ondersteuning en -beheer
  - Beheert infrastructuur (netwerken, telefonie, serverfarms, centrale ICT diensten)
  - Eerste aanspreekpunt voor de ondersteunende stafafdelingen van FNWI
  - Eerste aanspreekpunt voor de rest van de universiteit

# Science login

- Elke FNWI-student (en -medewerker) heeft/krijgt een *science login*
  - bestaat meestal uit voornaam of voorletters en/of achternaam
  - bevat geen punt of @
- Staat los van je RU account (s-nummer)
- Alle *facultaire* ICT diensten zijn gekoppeld aan je science login
- Waarom twee accounts?
  - Historisch bepaald, vroeger waren er weinig centrale voorzieningen
  - Veel specialistische toepassingen bij FNWI
  - Maakt uniforme dienstverlening mogelijk voor FNWI medewerkers en studenten
- Voor vragen m.b.t. het s-nummer: Centrale Studentenadministratie

## Science Mail

- Adressen van de vorm: [voorletter.achternaam@student.science.ru.nl](mailto:voorletter.achternaam@student.science.ru.nl)
- *Nieuwe studenten: science mail doorgestuurd naar @student.ru.nl*
- Default quota is 2 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- SMTP/IMAP ondersteuning t.b.v. Thunderbird, Apple Mail, Outlook, enz.
  - Zie <http://webmail.science.ru.nl/> voor details
- Web-interface:
  - <http://roundcube.science.ru.nl/>
- Anti-spam en anti-virus
- Forwarding, mailing-lists, vacation message, sieve filter

## Computer labs (a.k.a. terminalkamers)

- Alle PC's zijn dual-boot: Ubuntu 14.04 / Windows 7
- Roaming profile onder Windows, dus overal dezelfde desktop
- Linux home-directory overal beschikbaar
  - onder Windows beschikbaar als U: schijf, onder Linux als */home/loginnaam*
  - Default quota is 2 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- Inloggen: Science account (B-FAC domein) of ru\s-nummer (RU domein)
- Cursus- en overige software beschikbaar op o.a. S: en T: schijf
- Indien “locked out” (10x verkeerd wachtwoord):
  - Wacht 30 minuten of kom naar C&CZ met je studentenkaart
- Gelockte PC kan na een bepaalde tijd door een ander uitgelogd worden

# Printen

Centraal RU-breed print/copy/scan-systeem: Péage

Follow-me

Scan-to-me

campuskaart en PIN-code (of RU-wachtwoord)

iDeal

[www.ru.nl/peage](http://www.ru.nl/peage)

FNWI-specifieke info: Google(cncz,peage)

<https://wiki.science.ru.nl/cncz/Peage>

# Laptops en draadloos netwerk

- Werkplekken overal:
  - studielandschap, bibliotheek, restaurant, insteekverdieping, gangen, enz.
- Dual-boot laptops te leen bij de Library of Science
  - 23 (en 46 oudere) laptops, voor studenten/medewerkers, voor studie/privégebruik
  - Voor gebruik binnen de faculteit, gedurende 1 dag
- “Eduroam” draadloos netwerk bij de Radboud Universiteit
  - Log in met *s-nummer@ru.nl* of *science-account@science.ru.nl*
- Kwaliteit draadloos moet overal binnen Huygens en Linnaeus goed zijn
  - Zo niet, graag melden bij C&CZ
- Zie handleiding Draadloos@RU op <http://www.ru.nl/draadloos>



# Mobiele telefonie

- Huygensgebouw is een kooi van Faraday dus i.h.a. slechte ontvangst
- Indoor GSM/3G antenne-systeem (DAS) aangelegd in 2011
  - Op dit moment alleen Vodafone
  - Inkoppelen van KPN en T-Mobile wordt niet meer verwacht (kosten)
  - Radio DOT pilot geeft dekking in ondergrondse gangen, labs en parkeergarage

# Software

- Campuslicenties voor veel software-pakketten
  - Licentie-voorwaarden verschillen per pakket, vraag C&CZ
- De meeste pakketten ook beschikbaar op Install share:
  - \\install-srv.science.ru.nl\install
  - Vraag de licentie-keys aan postmaster@science.ru.nl
- Software voor privé-gebruik voor studenten via <http://www.surfspot.nl/>
  - Vaak zeer aantrekkelijk geprijsd
  - Vb: tot half oktober: F-Secure SAFE (1 jaar, 1 device) gratis voor PC/tablet/phone.
  - Klik “Inloggen”, kies Login, WO, “Radboud Universiteit”, *s-nummer*/RU-wachtwoord

## DHZ – Doe Het Zelf

- <http://dhz.science.ru.nl/> (of <http://diy.science.ru.nl/>)
- Toepassingen:
  - Wachtwoord wijzigen
  - Mailing lijsten beheren
  - Unix groepen (tbv bestandstoegang) beheren
  - Roaming profiles aan- en uitzetten
  - Anti-spam-instellingen wijzigen, whitelist beheren
  - Afwezigheidsbericht (mail) instellen en (de)activeren
  - Mail forwarding beheren
  - Unix shell instellen
- *Vergeet niet uit te loggen!*

# Veiligheid

- Log altijd uit!
- Geef, vertel of mail je loginnaam/wachtwoord aan niemand
- Negeer phishing mails, die je aansporen of vragen om:
  - Je logingegevens te mailen “naar systeembeheer”
  - In te loggen op een site die vertrouwd lijkt, b.v. om je “logingegevens te bevestigen”
- Open geen attachments in zomaar elke mail
- Kijk goed uit op onbekende websites; elke klik kan je computer besmetten
- Meld mogelijke beveiligingsproblemen bij de juiste instantie

# Belangrijk

- ICT vragen of problemen?
  - Google(cncz, onderwerp), zie de C&CZ wiki <http://wiki.science.ru.nl/cncz/> of kom langs
- Schrijf je op tijd in via Osiris voor de cursussen die je wilt volgen
  - Check je rooster op <https://persoonlijkrooster.ru.nl/>
- *Schrijf je op tijd in via Osiris voor de tentamens waaraan je wilt deelnemen*
- *Schrijf je op tijd uit via Osiris voor tentamens die je wilt overslaan*
  - Niet komen opdagen betekent 1 verspeelde kans uit maximaal 2
- Controleer je inschrijvingen, bewaar mail-bevestigingen
- Vind alle informatie over je studie op één plaats:
  - <http://www.radboudnet.nl/studentenfnwi>