

Facultaire ICT faciliteiten FNWI

Introductie voor studenten

C&CZ, september 2016

change perspective

Radboud Universiteit



C&CZ – Computer en Communicatiezaken

- Facultaire ICT expertise en ondersteuning
 - inclusief netwerken en telefonie
- Voor studenten en wetenschappelijk personeel van FNWI
- Bereikbaarheid:
 - Inloop: HG03.055, derde verdieping, aan de centrale straat
 - Helpdesk: 20000, helpdesk@science.ru.nl
 - Systeembeheer: 53535, postmaster@science.ru.nl
 - Blackboard ondersteuning: 53666, blackboard@science.ru.nl
- Website en documentatie: wiki.science.ru.nl/cncz
 - Dit is een wiki: verbeteringen/aanvullingen door gebruikers juichen we toe
 - Begin bij de doelgroep-pagina “Studenten”
 - Zoeken naar een C&CZ service? Google “cncz zoekpatroon”

ICT Service Center

- C&CZ
 - Richt zich op Onderwijs en Onderzoek (O&O)
 - Eerste aanspreekpunt voor studenten en wetenschappelijk personeel bij FNWI
- Het ICT Service Center
 - Richt zich op (standaard) desktop-ondersteuning en -beheer
 - Beheert infrastructuur (netwerken, telefonie, serverfarms, centrale ICT diensten)
 - Eerste aanspreekpunt voor de ondersteunende stafafdelingen van FNWI
 - Eerste aanspreekpunt voor de rest van de universiteit

Science login

- Elke FNWI-student (en -medewerker) heeft/krijgt een *science login*
 - bestaat meestal uit voornaam of voorletters en/of achternaam
 - bevat geen punt of @
- Staat los van je RU account (s-nummer)
- Alle *facultaire* ICT diensten zijn gekoppeld aan je science login
- Waarom twee accounts?
 - Historisch bepaald, vroeger waren er weinig centrale voorzieningen
 - Veel specialistische toepassingen bij FNWI
 - Maakt uniforme dienstverlening mogelijk voor FNWI medewerkers en studenten
- Voor vragen m.b.t. het s-nummer: Centrale Studentenadministratie

Science Mail

- Adressen van de vorm: *voorletter.achternaam@student.science.ru.nl*
- Default quota is 2 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- SMTP/IMAP ondersteuning t.b.v. Thunderbird, Apple Mail, Outlook, enz.
 - Zie <http://webmail.science.ru.nl/> voor details
- Web-interface:
 - <http://roundcube.science.ru.nl/>
- Anti-spam en anti-virus
- Forwarding, mailing-lists, vacation message, sieve filter
- *Nieuwe studenten: science mail wordt doorgestuurd naar RU-mailbox*

Computer labs (a.k.a. terminalkamers)

- Alle PC's zijn dual-boot: Ubuntu 14.04 / Windows 7
- Roaming profile onder Windows, dus overal dezelfde desktop
- Linux home-directory overal beschikbaar
 - onder Windows beschikbaar als U: schijf
 - Default quota is 2 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- Inloggen met Science account (B-FAC domein) of s-nummer (RU domein)
- Cursus- en overige software beschikbaar op o.a. S: en T: schijf
- Indien “locked out” (10x verkeerd wachtwoord):
 - Wacht 30 minuten of kom naar C&CZ met je studentenkaart
- Gelockte PC kan na een bepaalde tijd door een ander uitgelogd worden

Printen

Centraal RU-breed print/copy/scan-systeem: Péage

Follow-me

Scan-to-me

campuskaart en PIN-code (of RU-wachtwoord)

iDeal

www.ru.nl/peage

FNWI-specifieke info: Google(cncz,peage)

<https://wiki.science.ru.nl/cncz/Peage>

Laptops en draadloos netwerk

- Werkplekken overal:
 - studielandschap, bibliotheek, restaurant, insteekverdieping, gangen, enz.
- Dual-boot laptops te leen bij de Library of Science
 - 23 (en 46 oudere) laptops, voor studenten/medewerkers, voor studie/privégebruik
 - Voor gebruik binnen de faculteit, gedurende 1 dag
- “Eduroam” draadloos netwerk bij de Radboud Universiteit
 - Log in met *s-nummer@ru.nl* of *science-account@science.ru.nl*
- Kwaliteit draadloos moet overal binnen Huygens en Linnaeus goed zijn
 - Zo niet, graag melden bij C&CZ
- Zie handleiding Draadloos@RU op <http://www.ru.nl/draadloos>

Mobiele telefonie

- Huygensgebouw is een kooi van Faraday dus i.h.a. slechte ontvangst
- Indoor GSM/3G antenne-systeem (DAS) aangelegd in 2011
 - Op dit moment alleen Vodafone
 - Inkoppelen van KPN en T-Mobile wordt niet meer verwacht (kosten)
 - Radio DOT pilot geeft dekking in ondergrondse gangen, labs en parkeergarage

Software

- Campuslicenties voor veel software-pakketten
 - Licentie-voorwaarden verschillen per pakket, vraag C&CZ
- De meeste pakketten ook beschikbaar op Install share:
 - \\install-srv.science.ru.nl\install
 - Vraag de licentie-keys aan postmaster@science.ru.nl
- Software voor privé-gebruik voor studenten via <http://www.surfspot.nl/>
 - Vaak zeer aantrekkelijk geprijsd
 - Vb: tot half oktober: F-Secure SAFE (1 jaar, 1 device) gratis voor PC/tablet/phone.
 - Klik “Inloggen”, kies Login, WO, “Radboud Universiteit”, s-nummer/RU-wachtwoord

DHZ – Doe Het Zelf

- <http://dhz.science.ru.nl/> (of <http://diy.science.ru.nl/>)
- Toepassingen:
 - Wachtwoord wijzigen
 - Mailing lijsten beheren
 - Unix groepen (tbv bestandstoegang) beheren
 - Roaming profiles aan- en uitzetten
 - Anti-spam-instellingen wijzigen, whitelist beheren
 - Afwezigheidsbericht (mail) instellen en (de)activeren
 - Mail forwarding beheren
 - Unix shell instellen
- *Vergeet niet uit te loggen!*

Veiligheid

- Log altijd uit!
- Geef, vertel of mail je loginnaam/wachtwoord aan niemand
- Negeer phishing mails, die je aansporen of vragen om:
 - Je logingegevens te mailen “naar systeembeheer”
 - In te loggen op een site die vertrouwd lijkt, b.v. om je “logingegevens te bevestigen”
- Open geen attachments in zomaar elke mail
- Kijk goed uit op onbekende websites; elke klik kan je computer besmetten
- Meld mogelijke beveiligingsproblemen bij de juiste instantie

Belangrijk

- ICT vragen of problemen?
 - Google(cncz, onderwerp), zie de C&CZ wiki <http://wiki.science.ru.nl/cncz/> of kom langs
- Schrijf je op tijd in via Osiris voor de cursussen die je wilt volgen
 - Check je rooster op <https://persoonlijkrooster.ru.nl/>
- *Schrijf je op tijd in via Osiris voor de tentamens waaraan je wilt deelnemen*
- *Schrijf je op tijd uit via Osiris voor tentamens die je wilt overslaan*
 - Niet komen opdagen betekent 1 verspeelde kans uit maximaal 2
- Controleer je inschrijvingen, bewaar mail-bevestigingen
- Vind alle informatie over je studie op één plaats:
 - <http://www.radboudnet.nl/studentenfnwi>