

# Facultaire ICT faciliteiten FNWI

Introductie voor studenten

C&CZ, september 2017

*change perspective*

Radboud Universiteit



# C&CZ – Computer en Communicatiezaken

- Facultaire ICT-expertise en -ondersteuning
  - inclusief netwerken en telefonie
- Voor studenten en wetenschappelijk personeel van FNWI
- Bereikbaarheid:
  - Inloop: HG03.055, derde verdieping, aan de centrale straat
  - Helpdesk: [helpdesk@science.ru.nl](mailto:helpdesk@science.ru.nl)
  - Systeembeheer: [postmaster@science.ru.nl](mailto:postmaster@science.ru.nl)
  - Blackboard ondersteuning: [blackboard@science.ru.nl](mailto:blackboard@science.ru.nl)
- Website en documentatie: [wiki.science.ru.nl/cncz](http://wiki.science.ru.nl/cncz)
  - Dit is een wiki: verbeteringen/aanvullingen door gebruikers juichen we toe
  - Begin bij de doelgroep-pagina “Studenten”
  - Zoeken naar een C&CZ service? Google “*cncz zoekpatroon*”

## C&CZ (FNWI) en ISC (RU)

- C&CZ
  - Richt zich op Onderwijs en Onderzoek (O&O)
  - Eerste aanspreekpunt voor studenten en wetenschappelijk personeel bij FNWI
- Het ICT Service Center (ISC)
  - Richt zich op (standaard) desktop-ondersteuning en -beheer
  - Beheert infrastructuur (netwerken, telefonie, serverfarms, centrale ICT-diensten)
  - Eerste aanspreekpunt voor de ondersteunende stafafdelingen van FNWI
  - Eerste aanspreekpunt voor de rest van de universiteit

# Science login

- Elke FNWI-student (en -medewerker) heeft/krijgt een *science login*
  - bestaat meestal uit voornaam of voorletters en/of achternaam
  - bevat geen hoofdletters, punt of @
- Staat los van je RU account (s-nummer)
- Alle *facultaire* ICT-diensten zijn gekoppeld aan je science login
- Waarom twee accounts?
  - Historisch bepaald, vroeger waren er weinig centrale voorzieningen
  - Veel specialistische toepassingen bij FNWI
  - Maakt uniforme dienstverlening mogelijk voor FNWI-medewerkers en -studenten
- Voor vragen m.b.t. het s-nummer: Centrale Studentenadministratie  
balie@dsz.ru.nl, (024-36)12345

## Science Mail

- Adressen van de vorm: I.Achternaam@student.science.ru.nl
- Nieuwe studenten: science mail doorgestuurd naar @student.ru.nl
- Default quota is 5 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- SMTP/IMAP ondersteuning t.b.v. Thunderbird, Apple Mail, Outlook, enz.
  - Zie Google (cncz webmail) voor details
- Web-interface: <https://roundcube.science.ru.nl/>
- Anti-spam en anti-virus
- Forwarding, mailing-lists, vacation message, sieve filter

## Computer labs (a.k.a. terminalkamers)

- Alle PC's zijn dual-boot: Ubuntu 16.04 / Windows 7
- Roaming profile onder Windows, dus overal dezelfde desktop
- Linux home-directory overal beschikbaar
  - onder Windows beschikbaar als U: schijf, onder Linux als */home/loginnaam*
  - Default quota is 5 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- Inloggen: Science account (B-FAC domein) of ru\s-nummer (RU domein)
- Cursus- en overige software beschikbaar op o.a. S: en T: schijf
- Indien “locked out” (10x verkeerd wachtwoord):
  - Wacht 30 minuten of kom naar C&CZ met je studentenkaart
- Gelockte PC kan na een bepaalde tijd door een ander uitgelogd worden

# Welke.tk (welke terminalkamers vrij)

FNWI

Bezetting terminalkamers

Radboud University Nijmegen



terminalkamer	bezetting	vrij/totaal
HG00.075	<i>gereserveerd vanaf 13:30 tot 15:30 voor "Genomics Analysis of Plants"</i>	55/64
HG00.029		44/60
HG00.201		10/49
HG00.137	<i>gereserveerd vanaf 15:30 tot 17:30 voor "Imperative Programming 1"</i>	29/48
HG00.023		3/40
HG00.206		23/36
Bibliotheek		20/32
HG03.761		17/18
HG00.153		5/12
Infozuilen		2/4

welke.tk · github.com/bwesterb/tkb.js · v11



# Printen: Péage

- Centraal RU-breed print/copy/scan-systeem
- Follow-me, Scan-to-me
- PIN-code en campuskaart
- iDeal
- [www.ru.nl/peage](http://www.ru.nl/peage)
- FNWI-specifieke info: Google(cncz,peage)



# Laptops en draadloos netwerk

- Werkplekken overal:
  - studielandschap, bibliotheek, restaurant, insteekverdieping, gangen, enz.
- Dual-boot laptops te leen bij de Library of Science
  - 23 laptops, voor studenten/medewerkers, voor studie/privégebruik
  - Voor gebruik binnen de faculteit, gedurende 1 dag
- “Eduroam” draadloos netwerk bij de Radboud Universiteit
  - Log in met *s-nummer@ru.nl* of *science-account@science.ru.nl*
- Kwaliteit draadloos moet overal binnen Huygens en Linnaeus goed zijn
  - Zo niet, graag melden bij C&CZ
- Zie handleiding op <http://www.ru.nl/draadloos>

# Mobiele telefonie

- Huygensgebouw is een kooi van Faraday dus i.h.a. slechte ontvangst
- Indoor GSM/3G antenne-systeem (DAS) aangelegd in 2011
  - Alleen Vodafone
  - Inkoppelen van KPN en T-Mobile wordt niet meer verwacht (kosten)
  - Radio DOT pilot geeft dekking in ondergrondse gangen, labs en parkeergarage

# Software

- Campuslicenties voor veel software-pakketten
  - Licentie-voorwaarden verschillen per pakket, vraag C&CZ
- De meeste pakketten ook beschikbaar op Install share:
  - \\install-srv.science.ru.nl\install
  - Vraag de licentie-keys aan helpdesk@science.ru.nl
- Software voor privé-gebruik voor studenten via <http://www.surfspot.nl/>
  - Vaak zeer aantrekkelijk geprijsd
  - Klik “Inloggen”, kies Login, WO, “Radboud Universiteit”, *s-nummer*/RU-wachtwoord

## DHZ – Doe Het Zelf

- <http://dhz.science.ru.nl/> (of <http://diy.science.ru.nl/>)
- Toepassingen:
  - Wachtwoord wijzigen
  - Mailing-lijsten beheren
  - Unix groepen (t.b.v. bestandstoegang) beheren
  - Roaming profiles aan- en uitzetten
  - Anti-spam-instellingen wijzigen, whitelist beheren
  - Afwezigheidsbericht (mail) instellen en (de)activeren
  - Mail forwarding beheren
  - Unix shell instellen
- *Vergeet niet uit te loggen!*

# Veiligheid

- Log altijd uit!
- Geef, vertel of mail je loginnaam/wachtwoord aan niemand
- Negeer phishing mails, die je dringend vragen om:
  - Je logingegevens te mailen “naar systeembeheer”
  - In te loggen op een site die vertrouwd lijkt, b.v. om je “logingegevens te bevestigen”
- Open geen bijlagen in zomaar elke mail
- Kijk goed uit op onbekende websites; elke klik kan je computer besmetten
- Meld mogelijke beveiligingsproblemen bij de juiste instantie