

Subcategory	Request	Action	Summary
Groepen	<p>07-10-2010 10:13 Als je als instructor bij groepen de mailoptie uit zet, kunnen groepuser/members toch mail versturen. Dit kan via de klappijltjes achter group members.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een user gaat naar de groep toe..</li> <li>2. De user drukt op de uitklappijl achter groep users.</li> <li>3. De user voert de informatie voor een mail in en versturen deze via submit.</li> </ol> <p>Dit is ook mogelijk voor alle groepsleden wanneer bij de group properties onder group tools "Email" uitstaat.</p>	<p>07-10-2010 10:19 Bug melding gemeld bij Blackboard. Tot Blackboard het fixed kan (als work-around) de module group properties die de mail optie weer geeft worden weggehaald.</p> <p>2010-09-06 id 783146. group mail possible when disabled Dit wordt opgelost in AS-104177</p>	<p>bij de group properties onder group tools "Email" uitstaat. 07-10-2010 10:19 &lt;b&gt;Bug&lt;/b&gt; melding gemeld bij Blackboard. Tot Blackboard het fixed kan (als work-around) de module group properties die de mail optie weer geeft worden</p>
Blogs, Journals & Wiki's	<p>14-10-2010 09:56 Studenten zien aan de rechterkant van hun Journal geen index met maandindeling, hierdoor kunnen studenten niet terug naar berichten uit eerdere maanden.</p>	<p>14-10-2010 10:02 Dit is een bekende bug van Blackboard met nummer AS-145189, hij wordt opgelost in 9.1 SP 4.</p> <p>Tot die tijd kan gebruik gemaakt worden van de work-arounds die hier: <a href="http://discussions.blackboard.com/forums/t/49341.aspx">http://discussions.blackboard.com/forums/t/49341.aspx</a> worden aangekaart.</p>	<p>niet terug naar berichten uit eerdere maanden. 14-10-2010 10:02 Dit is een bekende &lt;b&gt;bug&lt;/b&gt; van Blackboard met nummer AS-145189, hij wordt opgelost in 9.1 SP 4.</p> <p>Tot die tijd kan gebruik gemaakt worden van de work-arounds die hier:</p>

Enrollment	<p>25-10-2010 15:53 Vooruitlopend op de "Quick-enroll".. deze "bug" is behoorlijk storend. Wanneer ik als courseadmin op een van onze courses uit 2008/2009 of 2009/2010 klik om te quick-enrollen, dus bijv. zoals hieronder op UMCN-51BMW-01-0910: dan verschijnt het venster dat je hierboven in het plaatje ziet.</p> <p>Ik kom dus binnen op de voormalige "Literatuur zoeken" knop en niet op het course entry point. Wanneer ik in het kruimelpad dan op de courselink klik</p> <p>dan kom ik weer in "Literatuur zoeken", Bb zit in een lus. Ik kan dus niet in de cursus komen en ook niet bij de Quick-enroll. Ik heb even verder gekeken bij oudere courses en ook bij organisations en het lijkt er op dat Blackboard altijd de laatste knop activeert uit het coursemenu wanneer je als courseadmin via bovenstaande wijze binnenkomt. In ons geval is dat meestal de "Literatuur zoeken" knop! :-</p> <p>( Kan Bb zo ingesteld worden dat er ook in dit geval correct naar het ingestelde course-entry point gesprongen wordt?</p>	<p>25-10-2010 15:53 Reactie van ...27-8: Zie bijgevoegd word-doc met plaatjes,</p> <p>ProbleemMetWebsiteAlsCourseEntryPoint</p> <p>waarin ik laat zien hoe bijvoorbeeld... toch (als course-admin in zijn cursussen kan komen.</p> <hr/> <p>Charles schermafdruck geeft inderdaad precies de oorzaak van de bug. (wat dus echt een bug is). Je komt binnen op een soort guest-view, maar die weergave klopt dus niet, iets wat ...en ik bij testen ,,et de templates, al eens gezien hadden.: ook niet lege en niet hidden items worden toch weergegeven als hidden. Pas na QuickEnroll zie je hoe het werkelijk is, maar daar moet je dan dus wel kunnen komen. Op deze manier dus....</p> <p>Maar waarom staan alle knoppen op HIDDEN wanneer je op deze manier cursussen binnenkomt? Alleen de Literatuur Zoeken knop is zichtbaar dus dat wordt dan maar als course entry gekozen..</p>	<p>deze "bug" is behoorlijk storend. Wanneer ik als courseadmin op een "..." de oorzaak van de "bug" is. (wat dus echt een "bug" is). Je komt binnen op een soort guest-view, maar die</p>
Groepen	<p>26-10-2010 10:18 Als je als instructor bij groepen de mailoptie uit zet, kunnen groepuser/members toch mail versturen. Dit kan via de klappijltjes achter group members.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een user gaat naar de groep toe..</li> <li>2. De user drukt op de uitklappijl achter groep users.</li> <li>3. De user voert de informatie voor een mail in en versturen deze via submit.</li> </ol> <p>Dit is ook mogelijk voor alle groepsleden wanneer bij de group properties onder group tools "Email" uitstaat.</p>	<p>26-10-2010 10:18 Deze bug is gemeld bij Blackboard en wordt opgelost met AS-104177 (nog niet geïnstalleerd).</p> <p>Tevens kan de mail module op de homepage van de groep worden weggehaald.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dit kan door de betreffende cursus in te gaan.</li> <li>2. Naar de betreffende groep te gaan.</li> <li>3. Op het X'je te drukken om de module te sluiten / weg te halen.</li> </ol>	<p>bij de group properties onder group tools "Email" uitstaat. 26-10-2010 10:18 Deze "bug" is gemeld bij Blackboard en wordt opgelost met AS-104177 (nog niet geïnstalleerd).</p> <p>Tevens kan de mail module op de homepage van de groep worden</p>

Import, Export & Archive 26-10-2010 10:19 Bug, melding ... moeten we misschien maar melden aan Bb:

Bij copy course of copy item staan bij de lijst van doelcourses ook courses met enrollment availability = no. Het gaat om de availability van een user. Ook al zet je (als, bijv sys-admin) die voor een instructor user op no, toch kan die instructor dan de course selecteren als doelcourse om materiaal naar toe te kopiëren.

26-10-2010 10:19 Bij het ondergegeven antwoord is ook naar Blackboard gecommuniceerd dat je (bij het unavailable maken) een user dus eigenlijk 'standaard' op disabled wil zetten.

After further research, I have found the alternative. Rather than making the user unavailable, we will want to make them disabled, which is the status that will revoke their privileges on a course but not remove their participation in it.

Below are 3 sets of queries that will get the user in the destination course 'disabled'. Note the row status values:

0 – available  
1 – deleted  
2 – disabled

you can change the status of these queries as you see fit.  
Below are the queries:

#####

Query #1 – Determine the pk1 value of the course:

#####

```
select pk1
from course_main
where course_id='a';
```

\_\_\_\_\_

where 'a' is the course id of the destination course

#####

Query #2 – Determine the pk1 value of the user:

#####

```
Select users_pk1, available_ind, row_status
From COURSE_USERS
Where crsmain_pk1='b'
AND available_ind='n';
```

\_\_\_\_\_

where 'b' is the pk1 value of the user in the destination

26-10-2010 10:19 <b>Bug</b>, melding ... moeten we misschien maar melden aan Bb:

Bij copy course of copy item staan bij de lijst van doelcourses ook courses met enrollment

Blogs, Journals & Wiki's 26-10-2010 11:13 ...en/of...

Zojuist had ik bezoek van twee docenten die bij het vak academische vaardigheden bij psychologie.

Ze hebben een erg fraaie opzet gemaakt van wat ze portfolio's noemen. In feite is dat een Journal, waarin de student dus individueel steeds zijn vorderingen, verslagen, ingeleverde stukken, etc. plaatst. Naast de student zelf heeft alleen de docent toegang (1 docent voor meerdere studenten). De docent maakt aantekeningen en geeft commentaar in het journaal van de student. Dat gebeurt natuurlijk niet altijd direct, daar gaan wel eens wat weken over heen.

Gelukkig heeft de docent in zijn view (control panel, journal, kies een journal van een student) [zie afbeelding jrnl01] een overzicht van alle studenten en klikt hij op een student dan komt onderaan ook een index over de maanden. (zo ook ingesteld bij de settings van de journal, de andere keuze is wekelijks). Zo kan een docent dus makkelijk ook terug naar de vorige maand(en), met entries van de betreffende student.

Maar voor de student ligt het lastiger: Die ziet bij zijn ingang alleen de journals van de huidige maand en kan niet terug naar een vorige maand, maar daar staat nu juist de feedback van zijn docent! De student

26-10-2010 11:16 Beste Socsci,

Dit is gemeld bij Blackboard en bekend als bug:

AS-145189 Journals The index panel on the right side of Student Journals is missing. This prevents students from viewing their older posts. This does not occur for Group Journals. Release 9.1 GA Release 9.1 SP4

Qua work-around zijn er twee alternatieve mogelijkheden. Details hiervan zijn hier: <http://discussions.blackboard.com/forums/t/49341.aspx> te lezen. Men kan als docent expliciet "mark as new" aanvinken bij journal entries, daarna zijn ze weer leesbaar. Ook wanneer de docent commentaar bij entries uit eerdere maanden plaatst kunnen de docenten deze weer lezen.

Zou er eens op de <b>bug</b>-lijsten gekeken kunnen worden of dit probleem herkenbaar <b>...</b> en bekend als <b>bug</b>:

AS-145189 Journals The index panel on the right side of

Groepen	26-10-2010 11:20 Wanneer ik mensen zoek in de deelnemers lijst bij een groep is deze gesorteerd op voor, niet achternaam.	26-10-2010 11:20 Dit is gemeld bij Blackboard. Het is aangemerkt als bug en wordt opgelost in Bb 9.1 SP 3	achternaam. 26-10-2010 11:20 Dit is gemeld bij Blackboard. Het is aangemerkt als <b>bug</b> en wordt opgelost in Bb 9.1 SP 3
		Groups (Learning System) Group members are alphabetized by first name instead of by last name. Release 9.0 SP1 Release 9.1 SP3 AS-139651	Groups (Learning System) Group members are alphabetized by first name instead of by last name. Release 9.0 SP1
Overig	02-11-2010 10:13 Is het mogelijk om BB storingsmeldingen in Topdesk te markeren voor een feed Storing En Onderhoud voor bepaalde doelgroepen? Handig voor studenten in de studentenportal, voor docenten en voor BB facultaire beheerders lijkt me. Als een storing of bug verholpen is moet een bericht met een tag gemarkeerd kunnen worden, of een datum ingevoerd, zodat de gebruiker weet dat een probleem opgelost is en na een bepaalde tijd verdwijnen uit de feed.	02-11-2010 10:19 Hallo..., De insteek van Topdesk is om te communiceren met de facultair beheerders. De bugs(ook van anderen) met mogelijke oplossingen zijn hier te vinden. Alle facultaire beheerders kunnen goed overzicht houden van welke bugs / issues er spelen De problemen die opgelost worden (inclusief hoe men bij die oplossing gekomen is) worden opgeslagen als soort van 'kennisbank'.	in de studentenportal, voor docenten en voor BB facultaire beheerders lijkt me. Als een storing of <b>bug</b> verholpen is moet een bericht met een tag gemarkeerd kunnen worden, of een datum ingevoerd, zodat de gebruiker weet dat een probleem opgelost is en na
		Heb je vaak vanuit docenten of studenten de vraag gehad welke Bb issues er allemaal zijn? Mijn ervaring is namelijk dat studenten of docenten primair geïnteresseerd zijn in wanneer een specifiek probleem (wat ze melden / waar ze tegen aan lopen) is opgelost.	
		Er kunnen vanuit topdesk overzichten geprint worden met nieuwe issues / opgeloste issues. Maar ik heb zelf mijn twijfels of deze behoefte sterk leeft bij docenten / studenten.	
		Mogelijk iets voor het BBOO?	

Enrollment	<p>08-11-2010 16:04 Als je een of meer nieuwe users handmatig in een cursus toevoegt, wordt de paging (het aantal users per scherm) op 1 gezet en blijft op 1, tenzij je expliciet onder 'Edit paging' het aantal veranderd in een hoger getal.</p> <p>We krijgen hier regelmatig vragen over, omdat docenten plots maar één persoon in de lijst vinden en niet meer een overzicht van iedereen. Dit scheidt verwarring, waardoor mensen denken dat iemand niet in hun cursus zit.</p>	<p>08-11-2010 16:57 Hallo...,</p> <p>Gebeurt dit bij jullie bij alle toevoegingen van nieuwe users? Dat dit voor komt (zou het precieze stappenplan moeten nazoeken, graag na de surfdagen :-)) was bekend.</p> <p>Echter het gebeurt volgens mij alleen bij bepaalde wel / niet vinden van zoekcriteria.</p> <p>Als er een voorbeeld is waar dit bij alle toevoegingen van nieuwe users gebeurt is het een 'nieuwe' bug. Anders zo het in Bb 9.1 SP2 opgelost moeten worden...</p>	<p>er een voorbeeld is waar dit bij alle toevoegingen van nieuwe users gebeurt is het een 'nieuwe' &lt;b&gt;bug&lt;/b&gt;. Anders zo het in Bb 9.1 SP2 opgelost moeten worden... &amp;nbsp;</p>
Properties, Style & Tools	<p>16-11-2010 11:22Onlangs heeft ...me laten weten dat er problemen waren met het verzenden van een e-mail n.a.v. het plaatsen van een announcement. Tevens dat ook de e-mailverzending via notifications tijdelijk uitgezet is. Zijn deze functionaliteiten inmiddels wel weer beschikbaar? Er blijkt (m.n. bij THK) toch meer gebruik van gemaakt te worden, dan ik dacht (en dan bedoel ik het mailen vanuit een announcement).</p>	<p>22-11-2010 09:08 Hallo...,</p> <p>Dit is een bug die er (helaas) met 9.1 is ingesloten. Specifiek gaat het om (De Bb beschrijving): AS-150231 Announcements Option to force an email notification for Announcements appears even if email notifications are disabled. Release 9.1 SP1 Release 9.1 SP4 AS-148953.</p> <p>Op het moment hebben we zelf e-mail notifications nog uitstaan. Zoals we afgelopen BBOO aankaarten willen we dit graag (per faculteit) geleidelijk aan gaan zetten samen met het notification dashboard. Dit om te zorgen dat we geen onverwachte performance problemen hebben.</p> <p>Mogelijk is THK een goede plek om te beginnen met dit aanzetten?</p>	<p>het mailen vanuit een announcement). 22-11-2010 09:08 Hallo...,</p> <p>Dit is een &lt;b&gt;bug&lt;/b&gt; die er (helaas) met 9.1 is ingesloten. Specifiek gaat het om (De Bb beschrijving): AS-150231 Announcements Option to force an email notification</p>

Content  
management  
system

29-11-2010 13:16 bedankt...!

29-11-2010 11:36 Een studentenvereniging probeert meerdere bestanden tegelijk resp. 1 bestand tegelijk te uploaden naar de Content Collection van een organisation. Multiple Files Upload is een bekende bug. 1 Bestand uploaden is me gelukt, al kan ik het niet reproduceren, het lijkt alsof BB daarna blijft hangen in de Multiple Files Upload mogelijkheid. Uit/inloggen helpt niet, swithcen tussen Edit ON/Off, Enrol/Unenrol ook niet.

Vragen:

-waar vind ik info over dit probleem in de 3B blog?

-hoe kun je switchen tussen meerdere en 1 bestand uploaden.

-de vereniging geeft aan dat sommigen sinds deze zomer geen bestanden meer kunnen uploaden, de leider kan dat nog wel.

Het is me nog niet duidelijk of degenen die problemen ondervinden alleen de Multiple Files Upload proberen.

-had er bij de overstap naar de nieuwe versie iets moeten gebeuren dat niet gedaan is? Zoja, wat?

29-11-2010 11:50 Hallo...

Switchen tussen 1 / multiple file upload kan via het tabblad content collection.

Druk hier onder de knop upload op 'single file'(i.p.v package).

Er staat dan rechts boven een tweetal opties 'Single file' en 'multiple files'. Door hierop te klikken kan tussen deze modi gewisseld worden.

Het probleem kun je het makkelijkst vinden in topdesk bij melding I1010 346

In principe zou iedereen bestanden moeten kunnen uploaden die instructor is in de cursus. Als het gaat om problemen in discussiefora in de WISYWIG editor zie dan topdesk melding: I1011 183

In principe zou de organisation gewoon moeten werken zonder 'speciale' handelingen bij de overgang. Enige uitzondering hierop is het kopiëren van de bestanden maar daar lijkt hier geen sprake van.

Groet,  
Jos

te uploaden naar de Content Collection van een organisation. Multiple Files Upload is een bekende <b>bug</b>. 1 Bestand uploaden is me gelukt, al kan ik het niet reproduceren, het lijkt alsof BB daarna blijft hangen in de Multiple Files Upload mogelijkheid.

Content & Url's	<p>30-11-2010 15:16 Eerst een reserve back up van een cursus maken voor je de cursus kopieert? let dan op; download package windows 32 bits, windos 64 bits gaat niet goed, firefox gaat wel goed</p>	<p>16-12-2010 11:07 Op de standaard werkplek (windows XP) is dit niet te reproduceren, waarschijnlijk een bug met windows 7 en specifieke gebruikersinstellingen.</p> <p>Mocht iemand hier last van hebben vraag dan naar OS. En daarna doorverwijzen naar een andere browser (firefox).</p> <p>13-12-2010 10:49 Aanvulling 1: Deze bug treedt enkel op bij windows 7 (in principe niet ondersteunt), met IE.</p> <p>Op een standaard werkplek niet te testen / reproduceren.</p> <p>30-11-2010 15:16 ...zoekt dit nog uit en maakt hier dan een melding van in het handleidingenblog (t.b.v. het 2e semester 2010-2011)</p>	<p>waarschijnlijk een &lt;b&gt;bug&lt;/b&gt; met windows 7 en specifieke gebruikersinstellingen.</p> <p>Mocht &lt;b&gt;...&lt;/b&gt; Aanvulling 1: Deze &lt;b&gt;bug&lt;/b&gt; treedt enkel op bij windows 7 (in principe niet</p>
Blogs, Journals & Wiki's	<p>13-12-2010 11:11 Een docent heeft zich behoorlijk geergerd aan de bekende bug in de journals, ben op zoek naar een mogelijkheid om dit te voorkomen via het course template, bijv. een link naar een bug lijst bij functies die bekende bugs bevatten. Meedenken gewenst.</p>	<p>14-12-2010 11:08 Telefonisch afgehandeld</p>	<p>aan de bekende &lt;b&gt;bug&lt;/b&gt; in de journals, ben op zoek naar een mogelijkheid om dit te &lt;b&gt;...&lt;/b&gt; een link naar een &lt;b&gt;bug&lt;/b&gt; lijst bij functies die bekende bugs bevatten. Meedenken</p>