

# Facultaire ICT faciliteiten FNWI

Introductie voor studenten

C&CZ, september 2018

*change perspective*

Radboud Universiteit



# C&CZ – Computer en Communicatiezaken

- Facultaire ICT-expertise en -ondersteuning
  - inclusief netwerken en telefonie
- Voor studenten en wetenschappelijk personeel van FNWI
- Bereikbaarheid:
  - Inloop: HG03.055, derde verdieping, aan de centrale straat
  - Helpdesk: [helpdesk@science.ru.nl](mailto:helpdesk@science.ru.nl)
  - Systeembeheer: [postmaster@science.ru.nl](mailto:postmaster@science.ru.nl)
  - Netwerk: [netmaster@science.ru.nl](mailto:netmaster@science.ru.nl)
  - Whatsapp/Telegram/Signal +31 6 15 35 26 77
- Website en documentatie: Google(cncz) → [www.cncz.science.ru.nl](http://www.cncz.science.ru.nl)
  - Dit is een wiki: verbeteringen/aanvullingen door gebruikers juichen we toe
  - Begin bij de doelgroep-pagina “Studenten”
  - Zoeken naar een C&CZ service? Google “cncz zoekpatroon”

# C&CZ (FNWI) en ISC (RU)

- C&CZ
  - Richt zich op Onderwijs en Onderzoek (O&O)
  - Eerste aanspreekpunt voor studenten en wetenschappelijk personeel bij FNWI
- Het ICT Service Center (ISC)
  - Richt zich op (standaard) desktop-ondersteuning en -beheer
  - Beheert infrastructuur (netwerken, telefonie, serverfarms, centrale ICT-diensten)
  - Eerste aanspreekpunt voor de ondersteunende stafafdelingen van FNWI
  - Eerste aanspreekpunt voor de rest van de universiteit

# Science login

- Elke FNWI-student (en -medewerker) heeft/krijgt een *science login*
  - bestaat meestal uit voornaam of voorletters en/of achternaam
  - bevat geen hoofdletters, punt of @
- Staat los van je RU account (s-nummer)
- Alle *facultaire* ICT-diensten zijn gekoppeld aan je science login
- Waarom twee accounts?
  - Historisch bepaald, vroeger waren er weinig centrale voorzieningen
  - Veel specialistische toepassingen bij FNWI
  - Maakt uniforme dienstverlening mogelijk voor FNWI-medewerkers en -studenten
- Voor vragen m.b.t. het s-nummer: Centrale Studentenadministratie  
balie@dsz.ru.nl, (024-36)12345

## Science Mail

- Adressen van de vorm: I.Achternaam@student.science.ru.nl
- Nieuwe studenten: science mail doorgestuurd naar @student.ru.nl
- Default quota is 5 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- SMTP/IMAP ondersteuning t.b.v. Thunderbird, Apple Mail, Outlook, enz.
  - Zie Google (cncz webmail) voor details
- Web-interfaces: Google(cncz webmail)
- Anti-spam en anti-virus
- Forwarding, mailing-lists, vacation message, sieve filter

## Computer labs (a.k.a. terminalkamers)

- Alle PC's zijn dual-boot: Ubuntu 16.04 / Windows 10
- Roaming profile onder Windows, dus overal dezelfde desktop
- Linux home-directory overal beschikbaar
  - onder Windows beschikbaar als U: schijf, onder Linux als */home/loginnaam*
  - Default quota is 5 Gbyte, kan worden vergroot indien nodig
- Inloggen: Science account (B-FAC domein) of ru\s-nummer (RU domein)
- Cursus- en overige software beschikbaar op o.a. S: en T: schijf
- Indien “locked out” (10x verkeerd wachtwoord):
  - Wacht 30 minuten of kom naar C&CZ met je campuskaart



# Welke.tk (welke terminalkamers met vrije pc's)

PC room usage

Faculty of Science  
Radboud University



Learning-zone		42/99
HG00.075	<i>reserved until 17:15 for "Animal Physiology"</i> 	34/65
HG00.029	<i>reserved from 15:30 until 16:15 for "Diagnostic Test"</i> 	40/61
HG00.137	<i>reserved until 15:15 for "Programming in Matlab"</i> 	9/49
HG00.625	<i>reserved until 15:15 for "Programming in Matlab"</i> 	40/43
HG00.023	<i>reserved until 15:15 for "Programming in Matlab"</i> 	10/41
HG00.206		14/37
Library		12/35
HG02.053		21/21
HG03.761	<i>reserved until 17:15 for "Animal Physiology"</i> 	17/18
HG00.153		9/12

Web-app  
<http://welke.tk>

Source  
<http://github.com/bwesterb/welke.tk>

Credits  
Bas Westerbaan, Judith van Stegeren



# Laptops en draadloos netwerk

- Werkplekken overal:
  - studielandschap, bibliotheek, restaurant, insteekverdieping, gangen, enz.
- Windows10 laptops te leen bij de Library of Science
  - 23 laptops, voor studenten/medewerkers, voor studie/privégebruik
  - Voor gebruik binnen de faculteit, gedurende 1 dag
- “Eduroam” draadloos netwerk bij de Radboud Universiteit
  - Log in met *s-nummer@ru.nl* of *science-account@science.ru.nl*
- Kwaliteit draadloos moet overal binnen Huygens en Linnaeus goed zijn
  - Zo niet, graag melden bij C&CZ
- Zie handleiding op <http://www.ru.nl/draadloos>



# Mobiele telefonie

- Huygensgebouw is een kooi van Faraday dus i.h.a. slechte ontvangst
- Indoor GSM/3G antenne-systeem (DAS) aangelegd in 2011
  - Alleen Vodafone aangesloten
  - Radio DOT pilot geeft dekking in ondergrondse gangen, labs en parkeergarage

# Software

- Campuslicenties voor veel software-pakketten
  - Licentie-voorwaarden verschillen per pakket, vraag C&CZ
- De meeste pakketten ook beschikbaar op Install share:
  - \\install-srv.science.ru.nl\install
  - Vraag de licentie-keys aan helpdesk@science.ru.nl
- Software voor privé-gebruik voor studenten via <http://www.surfspot.nl/>
  - Vaak zeer aantrekkelijk geprijsd
  - Klik “Inloggen”, kies Login, WO, “Radboud Universiteit”, *s-nummer*/RU-wachtwoord

# Printen

- Centraal RU-breed: Peage (print/copy/scan-systeem)
- [www.ru.nl/peage](http://www.ru.nl/peage)
  
- FNWI-specifiek: posterprinter en 3D-printers
  
- Google: cncz+printers

## DHZ – Doe Het Zelf

- <http://dhz.science.ru.nl/> (of <http://diy.science.ru.nl/>)
- Toepassingen:
  - Wachtwoord wijzigen
  - Mailing-lijsten beheren
  - Unix groepen (t.b.v. bestandstoegang) beheren
  - Roaming profiles aan- en uitzetten
  - Anti-spam-instellingen wijzigen, whitelist beheren
  - Afwezigheidsbericht (mail) instellen en (de)activeren
  - Mail forwarding beheren
  - Unix shell instellen
- *Vergeet niet uit te loggen!*

# Veiligheid

- Log altijd uit!
- Geef, vertel of mail je loginnaam/wachtwoord aan niemand
- Negeer phishing mails, die je dringend vragen om:
  - Je logingegevens te mailen “naar systeembeheer”
  - In te loggen op een site die vertrouwd lijkt, b.v. om je “logingegevens te bevestigen”
- Open geen bijlagen in zomaar elke mail
- Kijk goed uit op onbekende websites; elke klik kan je computer besmetten
- Meld mogelijke beveiligingsproblemen bij de juiste instantie