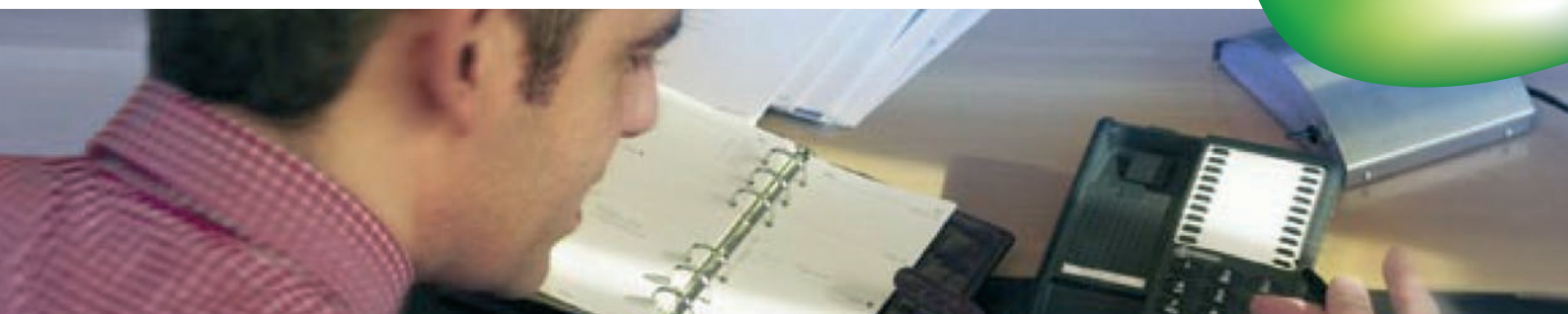


# Basisdienst Telefonisch Vergaderen

De beste oplossingen blinken dikwijls uit in eenvoud. Audioconferencing, telefonisch vergaderen, is daar een sprekend voorbeeld van.

De meerwaarde van deze eigentijdse vorm van vergaderen gaat verder dan de voor de hand liggende besparing op reistijd en -kosten. Het zorgt voor een betere inzet van expertise, hogere productiviteit en voor efficiënter overleg. Zonder investeringen. Gewoon met de telefoon.

De basisdienst Telefonisch Vergaderen combineert daarbij laagdrempeligheid met veel handige faciliteiten.



## Uw voordeel

- Geen investeringen
- Geen vaste kosten
- 24 uur per dag bereikbaar

## Belangrijke faciliteiten basisdienst

- Bellen of gebeld worden
- Inbelmogelijkheid via gratis nummer

- Operator op afroep beschikbaar
- Subgroepen
- Luisterstand
- Toegangsbeperking
- Deelnemerstelling
- Aankomst- en vertrek melding
- Opnamemogelijkheden
- Periodiek boeken mogelijk

### Bespaar tijd en stress

Audioconferencing staat de laatste jaren sterk in de belangstelling, vooral door de toegenomen werkdruk. Overall files. Iedereen heeft haast. Er zijn altijd handen tekort. Door de inzet van audioconferencing bespaart u tijd en stress. Minder reizen en iedereen op tijd aanwezig voor de bijeenkomst: dat maakt audioconferencing een ideaal medium dat past in deze tijd.

### Vaker maar korter overleg

Audioconferencing wordt veel gebruikt als aanvulling op fysieke bijeenkomsten. Dankzij audioconferencing is het mogelijk om vaker maar korter te overleggen. Dit komt bijvoorbeeld projectvoortgang ten goede en verhoogt de betrokkenheid van telewerkers.

### Incidenteel en periodiek overleg

De basisdienst uit het audioconferencing portfolio van KPN legt zich specifiek toe op de traditionele operator-ondersteunde vormen van telefonisch vergaderen. Daarbij kiest u er voor om uw vergadering van tevoren te reserveren.

Alhoewel last-minute boekingen meestal wel mogelijk zijn, richt de dienstverlening zich met name op gepland overleg. Om het makkelijk te maken, kunt u ook om een periodieke boeking vragen; voor bijvoorbeeld een wekelijks overleg volstaat dan een enkele reservering.

### Laagdrempelig

De basisdienst Telefonisch Vergaderen kent een bijzonder laagdrempelige toegang. Een simpel telefoontje volstaat voor het realiseren van een vergadermogelijkheid. Er is geen abonnement en er zijn geen eenmalige kosten. Daarnaast kent de dienstverlening ruime operator assistentie, op werkdagen zelfs van 07:00-23:00 uur.

### Bellen of gebeld worden

Naar keuze kunnen de deelnemers bij aanvang van de vergadering gebeld worden of juist zelf op de vergadering inbellen. Voordeel van gebeld worden, is dat deelnemers veel minder makkelijk 'te laat' in de vergadering komen of deze zelfs helemaal vergeten. Voordeel van zelf bellen is dat de deelnemers van tevoren niet hoeven aan te geven vanaf welke locatie ze willen vergaderen.

### Hoe werkt het

Als gezegd, op het afgesproken moment worden de deelnemers gebeld, of zij bellen zelf naar een bij de reservering verkregen telefoonnummer en toetsen de toegangscode in. De deelnemers worden vervolgens in de vergadering geplaatst en hebben direct telefonisch contact: iedereen heeft de mogelijkheid om het woord te voeren en men kan de andere deelnemers horen. Een andere optie is om de deelnemers pas met elkaar in contact te brengen als de voorzitter is gearriveerd. Is de vergadering afgelopen, dan kunnen de deelnemers gewoon ophangen of nog even napraten. De voorzitter heeft de mogelijkheid om alle verbindingen centraal te (laten) verbreken.

### Operator assistentie

Gedurende uw vergadering kunt u operator assistentie krijgen. De operator kan bijvoorbeeld de vergadering in subgroepen opdelen, deelnemers in luisterstand plaatsen of extra deelnemers toevoegen. Een aantal faciliteiten kan ook zonder operator assistentie worden ingezet. Zo kunt u er voor zorgen dat er niemand meer op uw vergadering kan inbellen. De operator kan u ook helpen met vergadertips.

### Boekingen

U kunt een telefonische vergadering boeken via de telefoon 0800-0156, per fax (070) 349 38 83 of per e-mail [conferencing@kpn.com](mailto:conferencing@kpn.com).

### Méér met conferencing

Naast de basisdienst Telefonisch Vergaderen biedt KPN nog tal van andere conferencing diensten, zoals de ConferenceCard Service voor telefonisch vergaderen zonder reserveren, de Executive Service voor vergaderen met uitgebreide operator assistentie en de Event Call voor vergaderen met desgewenst honderden deelnemers tegelijk. U kunt uw telefonische vergadering uitbreiden tot een webconferentie, waarmee u een presentatiemogelijkheid op internet krijgt. Met behulp van WebCast kunt u uw bijeenkomst ook uitzenden via internet, live of vanuit een archief. Meer informatie vindt u op [kpn.com](http://kpn.com), trefwoord 'Telefonisch Vergaderen'.